

代理店価値向上支援策のご紹介

茨城県代協 企画環境委員会

① 事業継続力強化計画を作ろう！



- ▶ 災害等の被害に前もって備えることにより、災害発生時でも保険代理店はお客様を守る体制を構築しておく必要があります。
- ▶ 補助金の加点や、税制優遇、金融支援等の支援策を活用することができるため、法人の顧客等に計画作成の情報提供をすることにより、お客様との信頼関係を築けます。

② 社労士診断認証制度



保険代理店の人材不足に伴い、人材の採用・育成・確保が不可欠になっています。より優秀な人材確保のために代理店自体の職場環境改善に取り組むことが必要となります。

③ リスクマネジメント講座のご案内



- ▶ 保険代理店にとってリスクマネジメントの手法は、お客様のリスクを洗い出し、ニーズに答えるために必要になってきています。
- ▶ リスクマネジメントからの提案をすることで、お客様への提案の質が上がり差別化が図れます。

④ JSA-S1003（保険代理店サービス品質管理態勢の指針）



昨今、代理店の態勢整備や顧客本位の業務運営が求められる中、しっかりとした体制を構築し、お客様に分かりやすく提示することが求められています。お客様からの「安心・信頼」を得ることにより、高いレベルの代理店運営を目指すことができます。

茨城県損害保険代理業協会事務局



〒300-4104 茨城県土浦市沢辺 787

【TEL】 029-829-3522

【FAX】 029-829-3523

【E-mail】 info@ibarakidaikyo.com