



# JSA-S1003の周知活動

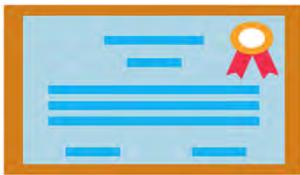


保険代理店は顧客本位の業務運営を継続的に実施する為に、金融事業者としてのガバナンス体制の構築が求められており、その品質を見える化する為にJSA-S1003保険代理店サービス品質管理態勢の指針に基づく認証取得が重要です。

## JSA-S1003保険代理店サービス品質管理態勢の指針 の全国の代協会員への周知

JSA-S1003は以下のような活用をすることが可能です。

### 認定証の活用



JSA-S1003の実施企業に認定されると立派な認定証が送付されます。商談や面接等の席に認定証を置くことでガバナンスが効いている企業であることをアピール出来ます。

### 会社案内・名刺



各段階の認証を受けると、それぞれのロゴマークが送付されるので、ロゴマークを名刺やホームページに張り付ける事で、信用力を高める事が可能になります。

### 財団のHPに掲載（予定）



JSA-S1003の認証機関である一般財団法人保険代理店サービス品質管理機構のHPに認証を取得した代理店名等が掲載されるため、お客様への安心感に繋がります。

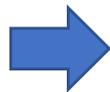
## JSA-S1003の3段階の認証制度について

JSA-S1003は、保険代理店の努力の方向付けや態勢の構築の基準となることを通じて、消費者保護や消費者利益の向上に資することを目的としています。保険代理店の実施レベルによって、「目標宣言」「活動実施」「認証取得」という三段階の認証レベルを設定して、最終認証にいたるまでステップバイステップで進展するような仕組みとなっています。

JSA-S1003のマーク取得のファーストステップは「**目標宣言**」の認証取得から！



JSA-S1003 目標宣言とは、保険代理店経営においてJSA-S1003で規定されているレベル以上の態勢およびサービス品質をもつことを目標として掲げ、取り組むことを顧客に対して宣言するものです。



JSA-S1003 活動実施とは、保険代理店が、JSA-S1003の認証機関である保険代理店サービス品質管理機構が主催するイーラーニングを受講し、認証に向けた活動を開始したことを証明するものです。



JSA-S1003 認証取得とは、保険代理店サービス品質管理機構が審査し、保険代理店経営においてJSA-S1003で規定されているレベル以上の態勢及びサービス品質があることを認証したものです。

<https://jsa-s1003.or.jp/purpose-nihondaikyo/>

<https://jsa-s1003.or.jp/activities-nihondaikyo/>

<https://jsa-s1003.or.jp/certification-nihondaikyo/>



### 1) JSA規格 保険代理店サービス品質管理態勢の指針

- 1) 基本原則
- 2) 態勢整備の基本的な考え方
- 3) 保険代理店の態勢
- 4) 保険募集業務及び保険契約管理業務

### 2) 解説 保険代理店サービス品質管理態勢の指針

- 1) 態勢整備の基本的な考え方
- 2) 保険代理店の態勢
- 3) 保険募集業務及び保険契約管理業務
- 4) 保険代理店経営・保険提案の在り方

書籍購入



【発行】 日本規格協会      【購入URL】 <https://is.gd/ToWqoc>

## 各認証の内容と取得方法



### 3) 「目標宣言」の申請

- 1) 下記QRコードから申請を実施
- 2) 審査を実施し、審査結果をメールで送信
- 3) 「JSA-S1003 目標宣言」マークの送信

申請URL⇒ <https://jsa-s1003.or.jp/purpose-form-nihondaikyo/>

目標宣言申請



### 4) 「活動実施」の申込

- 1) 「認証取得計画メンバー」を登録
- 2) 態勢面、実務面に分けて、イーラーニングを受講
- 3) 確認テスト合格点80点、合格率90%以上が必要

申込URL⇒ <https://jsa-s1003.or.jp/activities-form-nihondaikyo/>

活動実施申込



### 5) 「認証取得」の申込

- 1) 初回審査：申込後、書面調査とWeb調査を実施
- 2) 中間審査：本規格レベルの維持・改善状況を調査
- 3) 継続審査：3年ごとに書面調査とWEB調査を実施

申込URL⇒ <https://jsa-s1003.or.jp/certification/>

認証取得申込



一般財団法人 保険代理店サービス品質管理機構について

# 一般財団法人 保険代理店サービス品質管理機構は、JSA-S1003審査・認証機関です。



一般財団法人  
保険代理店サービス品質管理機構  
General foundation for insurance agencies to control quality of service

#### 【組織概要】

- ・ 設立：2021年2月15日
- ・ 役員：理事長：米山高生、理事：中崎章夫、中川典俊  
          監事：吉田桂公 他
- ・ 目的：当機構は、保険代理店が提供するサービスの品質を継続的に向上させていくことを目的とする。

財団HP： <https://jsa-s1003.or.jp/>

ホームページ

